

case history

CH

Cieffe srl



La catena del freddo con GAMMA ENTERPRISE

TeamSystem.

La Cieffe srl e' una dinamica azienda che opera nel settore alimentare, selezionando e distribuendo prodotti surgelati ed a temperatura controllata.

Il ciclo aziendale inizia con una ricerca di mercato per selezionare prodotti di alta qualità da aggiungere all'offerta da proporre al cliente. La presentazione e la vendita dei prodotti viene affidata ad una serie di agenti che operano nel territorio.

Gli agenti sono organizzati secondo dei giri visita settimanali, ed hanno il compito di raccogliere gli ordini dei clienti, presentare i nuovi prodotti e incassare i sospesi dei clienti.

Gli ordini raccolti vengono inviati alla sede immancabilmente entro le 14.00 per essere elaborati, e preparati per la consegna da effettuarsi nella giornata successiva.

La velocità di esecuzione delle varie fasi, ed il rispetto dei tempi sono indispensabili, il sistema deve essere sempre in grado di funzionare, ricevere gli ordini, prenotare la giacenza, preparare le liste di prelievo e integrare gli ordini ricevuti con i pesi per i prodotti venduti a peso.



L'informatica e' sempre stata di casa alla Cieffe, da sistemi proprietari quali i DPS 6 della Bull, alle più moderne macchine UNIX, fino ad arrivare ai nuovi server Windows, sono stati gli strumenti che hanno consentito negli anni all'azienda di crescere ed evolversi fino ad arrivare alle attuali dimensioni.



La particolarità dell'attività ha sempre fatto scegliere soluzioni software proprietarie, realizzate ad hoc per gestire una problematica così vasta ed evoluta, dove operatività di sede e attività su mobile si dovevano integrare perfettamente, e man mano che l'azienda cresceva, crescevano le esigenze e la consapevolezza che solo l'utilizzo di sistemi informatici sempre più evoluti potevano far crescere l'azienda.

" L'utilizzo di Gamma Enterprise di Teamsystem ha consentito di poter fornire uno strumento avanzato per una migliore gestione aziendale e di far partire nuovi automatismi aziendali, delegando al nuovo sistema informativo operazioni che precedentemente venivano eseguite manualmente. "

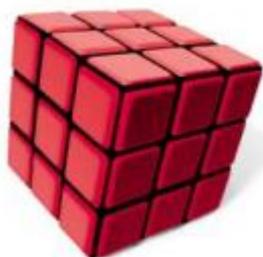
case history

CH

Cieffe srl

La catena del freddo con GAMMA ENTERPRISE

TeamSystem



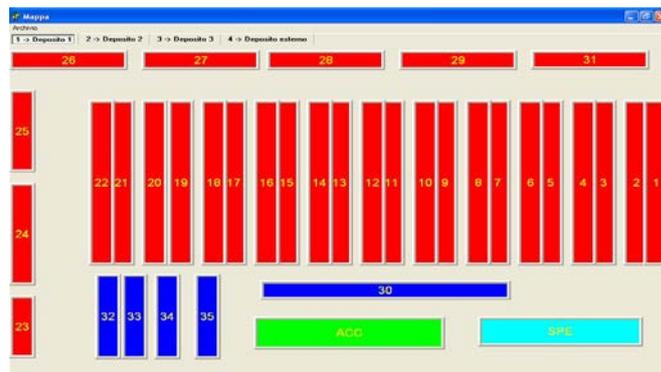
Gamma ENTERPRISE

Gamma enterprise e' stato installato a fine 2009, ed e' diventato sistema di lavoro ad inizio del 2010. La professionalità della MANDSONS srl, partner di Teamsystem e la conoscenza pluriennale delle problematiche del settore, ha consentito una migrazione senza intoppi dal precedente gestionale. Grazie alle procedure di Import-Export dei dati e' stato possibile effettuare il recupero di tutte le anagrafiche, clienti, fornitori e prodotti, le partite aperte dei clienti e dei fornitori, l'inventario di magazzino e i listini di vendita e di acquisto.

"Grazie al modulo di gestione dei serial number e' stato possibile implementare la gestione dei banchi frigo che l'azienda concede in comodato ai clienti che acquistano i prodotti surgelati".



Gamma e' stato interfacciato con il programma di logistica ETAMAG (già presente in azienda) che gestisce tutte le operazioni da effettuare all'interno delle celle frigo. Gli ordini di acquisto inseriti in gamma, vengono inviati ad ETAMAG, quando la merce viene ricevuta, ETAMAG provvede alla gestione logistica (posizionamento in magazzino, lotto e scadenza) e manda a GAMMA le informazioni per trasformare l'ordine in DDT di carico.



Etamag e' stato anche interfacciato per preparare le liste di prelievo cella per le consegne degli ordini ricevuti durante il giorno, i dati di ETAMAG, trasformano gli ordini di vendita in fatture accompagnatorie, e nel caso di articoli a peso, le righe riepilogative dell'articolo vengono sostituite da tante righe quanti sono gli articoli ordinati, con i relativi pesi.

I dati vengono trasferiti a GAMMA ENTERPRISE tramite dei lettori che dai barcode rilevano le informazioni dell'articolo



case history

CH

Cieffe srl



La catena del freddo con GAMMA ENTERPRISE

TeamSystem.

La forza vendita e' stata meccanizzata con Tablet Android ed una procedura di gestione ordini realizzata ad hoc dalla Mandsons srl. La procedura guida l'agente durante tutta la fase giornaliera del lavoro:



- Giro visita
- Storico acquistato dal cliente
- Giacenze e prezzi al kg per ogni articolo
- Ricerca articolo per codice, descrizione e line di prodotto
- Gestione dei sospesi con blocco ordine e richiesta di sblocco alla sede automatica



"L'uso del sistema di Business Intelligence Thalja, realizzato da Mandsons s.r.l. è costantemente di supporto alla direzione commerciale per monitorare l'attività aziendale e della forza vendita"



Azienda
Cieffe s.r.l.

Settore
Alimentare, distribuzione gelati e surgelati

Prodotto Teamsystem
Gamma enterprise

Partner Teamsystem
MANDSONS s.r.l.